

СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО

Политиката по качество на Т.Е.А.М. ООД е свързана с визията на Ръководството за развитието на организацията при осъществяване на продажби, гаранционна и извънгаранционна поддръжка, технически и методологически консултации, профилактика, верифициране и проверка на аналитични системи съобразно съответните стандарти, както и на организиране на семинари, работни срещи и обучения относно предлаганата аналитична апаратура.

Политиката по качеството осигурява рамка за създаване и преглеждане на конкретни цели на дружеството и е насочена към:

Ориентираност към клиента:

Удовлетворяване на изискванията на клиента за получаване на качествени продукти и високопрофесионални услуги, които с течение на времето да им носят добавена стойност; Привличане на нови клиенти чрез подходящо популяризиране на нашата дейност.

Лидерство на ръководството:

Отговорност на ръководството за лично участие в планирането, внедряването и поддръжката на Система за управление на качеството.

Съпричастност на хората:

Осигуряване на необходимият човешки ресурс за качествено и своевременно предоставяне на нашите услуги;

Осигуряване на хармонична и адекватна социална среда за работа и развитие на персонала за пълноценно участие и проява на инициатива при изпълнение на дейностите;

Работна и обществена среда:

Осигуряване и поддръжане на подходяща и функционална инфраструктура и работна среда;

Взаимно изгодни връзки със своите Доставчици и Партньори, на база на коректни взаимоотношения;

Ръководството, в лицето на Управителя, декларира, че Политиката по качеството, е огласена, разбрана, прилагана и поддържана от всички в организацията.

Дата: 01.12.2015 г.

Подпис:

Красимир Ставрев
Управител на Т.Е.А.М. ООД